

POLITIQUE DE QUALITÉ

Cette Direction considère la Qualité, conçue comme un système de gestion des processus de l'entreprise, comme le premier facteur de réalisation des objectifs de l'entreprise et de satisfaction de tous les interlocuteurs internes et externes avec lesquelles l'entreprise est en relation.

Dans ce but, **FANTINI ITALIA SRL** a décidé d'adopter une politique de qualité visant à consolider la marque, à satisfaire les clients et à comprendre les besoins et les attentes de toutes les parties avec lesquelles elle traite. Cette politique est nécessaire pour formaliser les objectifs et les engagements à atteindre.

NOS ENGAGEMENTS

- *Améliorer constamment notre gamme de produits en recherchant des solutions innovantes pour rendre nos machines de plus en plus fonctionnelles par rapport aux besoins des clients et aux types de solutions techniques requises.*
- *Assurer une fiabilité maximale des produits et des services fournis aux clients en garantissant une assistance constante couvrant toute la gamme de produits et tous les territoires de couverture commerciale.*
- *Adopter la gestion des risques comme outil de prévention des problèmes qui peuvent entraver l'efficacité de l'organisation et la réalisation des objectifs de l'entreprise.*
- *Garantir le respect des règles et réglementations et la protection des droits de tous les interlocuteurs.*
- *Favoriser la compétence, la sensibilisation et la participation de tous les opérateurs en communiquant les objectifs et en impliquant les personnes dans leur réalisation.*
- *Rechercher en permanence des solutions, des processus et des modalités opérationnelles appropriés et efficaces qui nous permettent d'être à la pointe de la technologie et de l'organisation dans toutes les activités de l'entreprise ayant une incidence sur la qualité, en prévenant l'apparition de non-conformités.*
- *Donner à chaque employé la possibilité et l'incitation par la formation, la motivation et l'implication, et contribuer à l'amélioration continue du Système de Qualité.*
- *Opérer dans le plein respect des conditions contractuelles, ainsi que de la réglementation et de la législation en vigueur, en accordant une attention particulière aux aspects liés à la sécurité et à l'environnement.*
- *Définir des objectifs clairs, concrets et mesurables en cherchant à améliorer constamment les processus, les performances de l'entreprise et la capacité à répondre aux attentes de tous les interlocuteurs.*

CERTIFICATION ISO 9001:2015

Afin d'atteindre les objectifs décrits, la direction s'engage à :

- ① *Fournir des directives et surveiller le développement, la maintenance et l'amélioration continue du système de gestion de la Qualité en travaillant en étroite collaboration avec le Responsable de la Gestion de la Qualité.*
- ② *Assurer le respect des obligations prévues par les directives de l'UE régissant le secteur d'activité.*
- ③ *Communiquer efficacement les objectifs à toutes les interlocuteurs internes et externes de l'entreprise.*