

POLITICA DELLA QUALITA'

Questa Direzione considera la Qualità, intesa come sistema di gestione dei processi aziendali, il primo fattore per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e della soddisfazione di tutti gli interlocutori interni ed esterni con i quali l'azienda si relaziona.

A tal fine **FANTINI ITALIA SRL** ha deciso adottare una **Politica** per la **Qualità** indirizzata al consolidamento del marchio commerciale, alla soddisfazione del Cliente ed alla comprensione delle esigenze e delle aspettative di tutte le parti con le quali si relaziona. Tale politica è necessaria alla formalizzazione degli obiettivi e degli impegni che si vogliono raggiungere.

I NOSTRI IMPEGNI

- *Migliorare costantemente le linee di prodotti attraverso la ricerca di soluzioni innovative in grado di rendere le nostre macchine sempre più funzionali alle esigenze del cliente ed alle tipologie di soluzioni tecniche richieste.*
- *Garantire la massima affidabilità nei prodotti e dei servizi forniti alla clientela garantendo un'assistenza costante in grado di coprire tutta la gamma dei prodotti e tutti i territori di copertura commerciale*
- *Adottare il risk management quale strumento per la prevenzione problematiche che possono ostacolare l'efficienza dell'organizzazione ed il raggiungimento degli obiettivi aziendali*
- *Garantire il rispetto delle regole, delle normative e la tutela dei diritti di tutte le parti interessate.*
- *Favorire la competenza, la consapevolezza ed il coinvolgimento di tutti gli operatori comunicando gli obiettivi e coinvolgendo le persone sul loro raggiungimento.*
- *Ricericare con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di essere tecnologicamente ed organizzativamente all'avanguardia, in tutte le attività aziendali aventi influenza sulla Qualità, prevenendo il sorgere di non conformità;*
- *Dare opportunità e stimolo ad ogni collaboratore tramite formazione, motivazione e coinvolgimento, di contribuire al continuo miglioramento del Sistema Qualità;*
- *Operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e legislazione vigente, con particolare attenzione agli aspetti inerenti la sicurezza e l'ambiente;*
- *Definire obiettivi chiari, concreti e misurabili ricercando il costante miglioramento dei processi, delle performance aziendali e della capacità di soddisfare le aspettative di tutte le parti interessate.*

LA CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015

Per il conseguimento degli obiettivi descritti la Direzione si impegna a:

- ⌚ *Fornire le direttive e monitorare il costante sviluppo, mantenimento e miglioramento del sistema di gestione per la Qualità operando in stretto contatto con il Responsabile Gestione Qualità.*
- ⌚ *Garantire il rispetto degli obblighi previsti dalle direttive comunitarie che regolamentano il settore di attività*
- ⌚ *Comunicare con efficacia gli obiettivi a tutti gli interlocutori interni ed esterni dell'azienda.*