

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Руководство рассматривает качество, понимаемое как система управления процессами компании, как первый фактор достижения целей компании и удовлетворения всех внутренних и внешних заинтересованных сторон, с которыми имеет дело компания.

С этой целью компания решила принять политику качества, направленную на укрепление бренда, удовлетворение потребностей клиентов и понимание нужд и ожиданий всех сторон, с которыми она имеет дело. Эта политика необходима для формализации целей и обязательств, которые должны быть достигнуты.

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- *Постоянно совершенствовать наши линейки продукции, разрабатывая инновационные решения, чтобы сделать наши жатки все более функциональными в соответствии с потребностями клиентов и необходимыми техническими решениями.*
- *Обеспечивать максимальную надежность продуктов и услуг, предоставляемых клиентам, путем гарантирования постоянной помощи, охватывающей весь ассортимент продукции и все территории коммерческого охвата.*
- *Принимать управление рисками как инструмент для предотвращения проблем, которые могут помешать эффективности организации и достижению корпоративных целей.*
- *Обеспечивать соблюдение правил, норм и защиту прав всех заинтересованных сторон.*
- *Способствовать повышению компетентности, осведомленности и вовлеченности всех операторов путем информирования о целях и вовлечения людей в их достижение.*
- *Непрерывно искать подходящие и эффективные решения, процессы и методы работы, которые позволяют нам быть технологически и организационно на передовых позициях во всех видах деятельности компании, влияющих на качество, предотвращая возникновение несоответствий.*
- *Предоставлять каждому сотруднику возможность и стимул, посредством обучения, мотивации и вовлечения, вносить свой вклад в постоянное улучшение Системы качества.*
- *Работать в полном соответствии с условиями контракта, а также с действующими нормами и законодательством, уделяя особое внимание безопасности и экологическим аспектам.*
- *Определять четкие, конкретные и измеримые цели, стремясь к постоянному совершенствованию процессов, повышению эффективности бизнеса и способности соответствовать ожиданиям всех заинтересованных сторон.*

СЕРТИФИКАЦИЯ ПО СТАНДАРТУ ISO 9001:2015

Для достижения описанных целей руководство обязуется:

- ⌚ *Давать указания и контролировать постоянное развитие, поддержание и улучшение системы менеджмента качества, работая в тесном контакте с менеджером по управлению качеством.*
- ⌚ *Обеспечивать соблюдения обязательств, изложенных в директивах ЕС, регулирующих сектор деятельности.*
- ⌚ *Эффективно доносить цели до всех внутренних и внешних заинтересованных сторон компании.*